



上海市が統合イノベーションを強化し、

ビジネス環境を継続的に最適化するアクションプラン

上海市人民政府
www.shanghai.gov.cn

政策图解
上海市加强集成创新
持续优化营商环境
行动方案

一、总体要求

持续发力打造贸易投资最便利、行政效率最高、政府服务最规范、法治体系最完善的国际一流营商环境

将上海建设成为国内营商环境标杆城市，进一步提升上海营商环境国际影响力

二、深化重点领域对标改革
提升营商环境竞争力

(一) 市场准入退出

- 全面推行企业名称申报承诺制
- 推行“市场主体身份码”
- 完善企业住所标准化登记信息库
- 深入推进企业高频证照变更联办“一件事”
- 建立健全歇业备案制度

(二) 获取经营场所

巩固提升一站式施工许可、综合竣工验收、区域评估、用地清单制、多测合一、验登合一、中介服务改革成效

- 全面推行“桩基先行”
- 将分期竣工验收范围进一步扩大至重大产业项目、公共服务设施项目
- 推出更多规划、土地等审批“好办”“快办”事项
- 以特色产业园区为重点试点建设经营场所资源信息平台

一、総要求

貿易投資に対して、最も便利、行政効率が高い政府サービス、法治システムが最も規範的な国際一流のビジネス環境の構築に引き続き力を入れる。上海を国内ビジネス環境ベンチマーク都市に建設し、上海ビジネス環境の国際的影響力をさらに高める

二、重点分野の対標改革を深化させ、ビジネス環境競争力を向上させる

(一)市場参入・脱退

- 「企業社名の申告承諾制度」を全面的に推進する
- 「市场主体身分コード」を推進する
- 完備な「企業住所の標準化登録情報バンク」を推進する
- 企業の変更が多い証明を更に「一件事」(集中処理)を推進する
- 経営休眠制度を健全化する

(二)経営場所の取得

- 下記の項目の改革効果をアップさせる

ワンストップサービスの施工許可、総合竣工検収、地域評価、用地リスト制、複数の測定を1つに合併、検証登記を1つに合併、仲介サービスなど

- 「杭基礎先行」を全面的に推進する

分割竣工検収の範囲をさらに重大産業プロジェクト、公共サービス施設プロジェクトに拡大する。より多くの計画、土地などの審査・認可を「やりやすい、スピーディ」にする。特色ある産業園區を重点試験地として経営場所資源情報プラットフォームを建設する



(三) 市政公共基础设施报装



- | 完善水电气网（宽带）联合报装机制
- | 严格执行建筑区划红线外用户水电气接入“零负担”政策
- | 公布水电气网（宽带）报装全程服务时限
- | 推行供电、供水、供气及互联网服务可靠性管制计划
- | 建立健全服务中断或供给不足等补偿或财务惩罚机制

(五) 获取金融服务



推进无缝续贷增量扩面

推动在银行账户服务、人民币结算、电子银行、银行卡刷卡、支付账户等使用频度高、基础支付领域开展减费让利

持续深化“信易贷”等大数据普惠金融应用

支持社会化征信机构发展



鼓励可持续金融服务领域创新，支持民间资金投资绿色行业

(四) 劳动就业



- 建立全市统一公共就业服务数字化平台
- 深化企业员工录用“一件事”和就业参保登记一体化改革
- 完善劳动投诉申诉处理、争议解决等工作机制
- 推进企业吸纳就业社会保险补贴“直补快办”
- 开展新就业形态就业人员职业伤害保障试点
- 逐步提高灵活就业人员获得失业、医疗、养老等社会保障的覆盖面



(三) 市政公共インフラ

- 水道電気ネットの共同据付制度の完備する
- 建築区画の赤線以外のユーザーの水道電気の据付の「0 負担」政策を厳格に実行する
- 水道電気ネットの据付完了サービスの期限を発表する
- 給電、給水、ガス供給及びインターネットサービスの信頼性規制計画の推進
- サービスの中断や供給不足などの補償や財務罰メカニズムを確立し、健全化する

(四) 労働就業

- 全市統一公共就業サービスデジタル化プラットフォームを構築する
- 企業の従業員採用、雇用保険登録を集中処理、一体化改革をする
- 労働クレームの訴訟処理、紛争解決などの作業メカニズムを完備させる
- 企業の雇用社会保険補助金の吸収を推進する
- 新しい就業形態、就業者の職業傷害の保障試験を展開する
- 柔軟な就業者の失業、医療、養老などの社会保障のサービス受領点範囲を広くする

(五) 金融サービス

- 融資などの貸付額の増額を推進する
- 銀行口座サービス、人民元決済、電子銀行、銀行カード決済、決済口座などの使用頻度の高い基礎的な支払い分野での減費を推進する
- 与信による融資など金融アプリケーションの応用を継続的に深化させる
- 社会化信用募集機構の発展を支持する
- 継続的な金融サービスの革新を奨励する。民間資金によるグリーン業界への投資を支援する



(六) 跨境貿易

- 鼓励船公司和港口企业等开展无纸化换单
- 扩大实施进口商品第三方采信检验模式
- 加大AEO（中国海关经认证的经营者）培育和服务力度
- 深化进口关税配额联网核查及相应货物无纸化通关试点
- 加强口岸收费监管，清理规范全链条全流程收费
- 拓展国际贸易“单一窗口”特色服务
- 推广应用“关众点评”移动版

(七) 納税

- 全面推广数字化电子发票
- 推进增值税留抵退税、出口退税、企业所得税汇算清缴退税、误收多缴退税办理流程改造提速
- 推行“集中部署+智能应答+全程互动+送问办询评一体化”征纳互动服务模式
- 不断完善税费争议解决机制
- 推广长三角跨省迁移简化做法，符合信用条件企业无需办理税务注销再开业

(六)クロスボーダー貿易

- 船会社や港口企業などによる書類のペーパーレス交換を奨励する
- 輸入商品の第三者信用検査モデルの拡大実施
- AEO（中国税関で認証された経営者）のトレーニングとサービスに力を入れる
- 輸入関税割当のオンライン照合・検査の深化及び貨物のペーパーレス通関の試行
- 港の料金徴収の監督管理を強化し、全チェーン全プロセスの料金徴収を整理・規範化する
- 国際貿易の「単一窓口」の特別サービスを展開する
- 民衆コメントアプリケーションモバイル版」を普及する

(七)納税

- デジタル化電子発票を全面的な普及する
- 増値税の未控除還付、輸出還付、企業所得税の精算還付、税金徴収の間違い処理をスピーディ化に改善する
- 「集中配置+スマート応答+全過程対応+評価の一体化サービスモデルの推進する
- 税金紛争の解決メカニズムを改善する
- 長三角の省をまたぐ移転手続の簡易化を普及させ、信用条件に達す企業は税務抹消して再開業を行う必要がない



(八) 解决商业纠纷

全面实施全流程网上办案

拓展小额诉讼程序适用范围，推动简易案件及时高效审结

打造本市涉外商事一站式多元解纷平台

强化商事审判生效信息即时推送机制、律师在线查询涉案信息机制

积极推进解纷“一件事”改革

(九) 促进市场竞争

优化本市公平竞争审查工作机制

组织开展制止滥用行政权力排除、限制竞争执法专项行动

研究制定重点领域公平竞争审查规则

发布经营者集中申报、横向垄断协议案件宽大制度等合规指引

清理招投标、政府采购对外地企业设置的隐性门槛和壁垒

做强公共资源“一网交易”总门户和综合交易、服务、监管系统

(八) 商業紛争の解決

- 全プロセスのオンライン処理を全面的に実施する
- 小額な訴訟プログラムの適用範囲を広げ、簡易案件の迅速かつ効率的な結審を推進する
- 上海市の外商企業のワンストップサービスプラットフォームを構築する
- 商事裁判の発効情報の即時プッシュメカニズムと弁護士がオンラインで案件情報を検索するメカニズムを強化する
- 紛争解消のため、「一件事」の改革を積極的に推進する

(九) 市場競争の促進

- 本市の公平な競争審査の仕組みを最適化する
- 行政権力の濫用排除の阻止、競争法執行の制限に関する特別行動の組織的展開
- 重点分野の公平な競争審査規則の研究制定
- 経営者の集中申告、横独占協定案件の寛大化制度などのコンプライアンスガイドラインの発表
- 入札募集、政府調達による地方企業への隠れた敷居と障壁の整理
- 公共資源のネット取引を強化する「総ポータルと総合取引、サービス、監督管理システム」



(十) 办理破产

建立破产企业财产信息“一网查询”机制

推进破产财产解封处置在线办理

优化重整企业在税务、金融、市场监管和招投标等重点领域信用修复服务

加大中小微企业破产程序实践探索，促进小微企业重整挽救

推动金融机构为具有营运价值的破产重整企业提供必要的纾困融资

三、优化全生命周期服务和监管

提升市场主体满意度

(一) 政务服务

优化在线帮办服务，实现1分钟响应，90%解决率，“12345”三方通话直接转业务部门专业人员接听

优化企业线上线下办事全过程智能预填、智能预审、智能审批等功能

构建线上线下全面融合的“泛在可及”服务体系

打造随申办“企业云”移动端服务

推进行政给付、资金补贴扶持、税收优惠等政策实现“免申即享”“政策体检”全覆盖

创新虚拟政务服务窗口办理

(十) 破産処理

- 破産した企業の財産情報の「ネット調べ」メカニズムを構築する
- 破産の財産封印解除オンライン処理を推進する
- 企業の税務、金融、市場監督管理、オークションなどの重点分野における信用修復サービスを最適化する
- 中小微企業の破産手続きの実践的探索を強化し、中小微企業の再生を促進する
- 金融機関が運営価値のある破産再生企業に必要な救済融資を提供するよう推進する

三、フルライフサイクルサービスと監督管理の最適化 市場主体の満足度をアップさせる

(一) 政務サービス

- オンラインヘルプサービスを最適化し、1 分間の応答し、90%の解決率を実現する、「12345」の 3 者通話は業務部門の専門人員に直接転送する。
- 企業のオンライン・オフライン業務の全過程におけるインテリジェントな事前記入、インテリジェントな事前審査、インテリジェントな審査許可などの機能を最適化する
- オンラインとオフラインを融合させる「サービスシステム」の構築
- 上海市の「随申办」システムの企業クラウドモバイル端末サービスの構築
- 行政給付、資金補助金支援、税収優遇などの政策を推進し、「免申即享」「政策健康診断」を実現する
- 仮想化政務サービスの窓口受理を革新する



(二) 政策服务



在各级政务服务大厅等设立惠企政策综合窗口

建立政策发布、解读、宣传三同步机制



清理已过期失效政策，完善企业政策要点知识库，编制发布政策手册系列产品

适时开展涉企政策实施效果评估

(三) 企业服务



全面推行体系化服务企业模式



持续推进“领导干部帮办+工作人员帮办”机制



对重点企业和专精特新企业实行全方位帮办服务



深化窗口“智能帮办”+远程“直达帮办”服务模式



拓展智能客服小申应用场景“线上帮办”服务事项

(二) ポリシーサービス

- 各級の政務サービスホールなどに企業への優遇政策総合窓口を設置する
- 政策の発表、解説、宣伝の3つの同期メカニズムを確立する
- 期限切れの失効政策を整理し、企業政策の要点知識バンクを完備させ、政策マニュアルを作成、発表する
- 企業に関する政策実施の効果評価を適時に展開する

(三) 企業へのサービス

- システム化サービスの企業モデルを全面的に推進する
- 「幹部支援+スタッフ支援」メカニズムを持続的に推進する
- 重点企業と専精特新企業に対して全面的に支援サービスを実行する
- 「スマートヘルプ」+「リモート直通ヘルプ」の「サービスモード」を深化する
- スマートカスタマーサービスの応用を広げる。「オンライン支援」サービスを開拓する。



(四) 信用服务

对守信市场主体实施减材料、减时限和容缺办理等便利服务

基本实现重点领域信用监管全覆盖

深化中小微企业融资信用服务平台联合建模试点，提升“一次申请、全流程放贷”成效

试行市场主体线上开具专用信用报告代替有无违法记录证明，推行“市场主体合规一码通”

(五) 知识产权保护 and 运用

全面推动知识产权保护“一件事”集成服务改革

鼓励银行将开展的知识产权质押融资纳入本市科技中小和中小微企业信贷风险补偿范围

鼓励政府性融资担保机构对所担保的知识产权质押融资业务视同信用贷款实行前置补偿

为科创板拟上市企业提供一站式知识产权服务

完善海外知识产权维权援助机制

(四) 信用サービス

- 信用がある企業に対し、書類材料の減、期限の減、資料手続が不足時受理などの便利な対応サービスを実施する
- 重点分野の信用監督管理を基本的に実現する
- 中小微企業の融資信用サービスプラットフォームの共同モデリング試行を深化させ、「一回申請で、全プロセス貸付する」の効果を高める
- 違法記録証明の有無に代えて、市場主体オンラインにおける専用信用報告書の発行を試行する。「市場主体のコンプライアンスコード」の1つのコードを推進する。

(五) 知的財産権の保護と運用

- 知的財産権保護の「一件事」統合サービス改革を全面的に推進する
- 銀行が展開する知的財産権質押融資を上海市の科学技術中小微企業の信用リスク補償の範囲に組み入れることを奨励する。
- 政府系の融資保証機構が保証する知的財産権担保融資業務を信用貸付とみなして前置補償を行うことを奨励する
- 科創板の上場予定企業にワンストップ知的財産権サービスを提供する
- 海外知的財産権の権利擁護支援メカニズムを整備する



(六) 简化证明事项

深化拓展证明事项告知承诺制，
最大限度便民利民



深入贯彻落实证明事项告知承诺制
适用对象事先信用核查

加强告知承诺事中事后核查



进一步完善虚假承诺信用惩戒机制

(七) 精准高效监管

进一步扩大多部门联合“双随机、一公开”
监管范围和频次



加强企业信用风险分类结果综合运用，
完善推进企业信用风险监测预警

在安全生产、食品安全、交通运输、生态环境等
领域运用现代信息技术推进实施非现场监管

深化推进综合监管改革，提高事中事后监管整体
效能

(六) 証明事項の簡略化

- 証明事項の告知承諾制を深化させ、企業と人民への最大限な利便性を提供する。
- 証明事項告知承諾制を実行する
- 適用対象事前信用チェック
- 告知承諾事項における事後チェックを強化する

(七) 正確で効率的な監督管理

- 多部門連合「双無作為、一公開」の規制範囲と頻度をさらに拡大
- 企業信用リスク分類結果の総合運用を強化し、企業信用リスクモニタリング早期警報を完全に推進する
- 安全生産、食品安全、交通輸送、生態環境などの分野で現代情報技術を用いた非現場監督管理の推進・実施
- 総合監督管理改革の推進を深化させ、事中事後監督管理の全体的な効果を高める



(八) 规范监管执法

强化监管事项目录清单动态管理，提升监管透明度

健全行政裁量权基准制度，防止任性执法、类案不同罚、过度处罚等

在市场监管、城市管理、应急管理、消防安全、交通运输、生态环境等领域，完善执法工作指引和标准化检查表单，规范日常监管行为

全面部署应用全市统一综合执法系统，实行“一案一码”

完善轻微违法行为依法不予行政处罚清单制度体系，进一步扩大市场主体受惠面

(九) 法治保障

完善调解、仲裁、诉讼等有机衔接协调的多元化纠纷解决机制

落实逾期未支付中小企业账款强制披露制度，开展拖欠中小企业账款行为集中整治

推动各区有效整合各方资源力量，加强法治咨询服务、法治宣讲服务、法治体检服务

推动法律服务资源下沉

(八) 監督管理の執行の規範化

- 監督管理事項目録リストの動態管理を強化し、監督管理の透明性を高める
- 行政裁量権基準制度を健全化し、ワンマン執行、同類事件の異なる罰則、過度な処罰などを防止する
- 市場監督管理、都市管理、緊急管理、消防安全、交通輸送、生態環境などの分野で、法律執行活動のガイドラインと標準化検査表を整備し、日常的な監督管理行為を規範化する
- 全市統一な総合法律執行システムを全面的に配置、応用し、「1案件1コード」を実行する
- 軽微な違法行為を法に基づいて行政処罰しないリスト制度体系を整備し、市場主体への優遇をさらに拡大する

(九) 法治保障

- 調停、仲裁、訴訟などの多元化で案件解決のメカニズムを完備させる
- 期限超過の代金未払い中小企業の帳簿強制開示制度を実行に移し、中小企業の滞納行為の集中管理を展開する
- 各区の各資源力の整合を推進する。法律諮詢&宣伝&体験サービスを強化する
法律対するサービスは皆が体験できるよう推進する



四、支持重点区域创新引领

提升营商环境影响力



(一) 浦东新区打造营商环境综合示范区

- 深入推进“商事登记确认制”
- 进一步深化“一业一证”改革，深入推进“市场准入承诺即入制”，健全行业综合许可和综合监管制度
- 推动出台浦东新区放宽市场准入特别措施
- 优化“揭榜挂帅”机制，全方位支持新型研发机构集聚发展
- 启动商业秘密保护创新试点工作
- 出台一批优化营商环境的浦东新区地方性法规和管理措施

(二) 临港新片区打造营商环境制度创新高地

- 探索外商准入准营承诺即入制
- 深入开展“一业一证”+“证照联办”改革
- 开展工程建设项目全过程咨询服务试点
- 深化“窗口事务官”模式，新增一批“一网通办”创新应用场景
- 实施跨境人民币结算和外汇收支便利化政策，优质企业凭收付款指令即可完成跨境贸易和投融资结算



四、重点区域の革新リードを支持する ビジネス環境への影響力を向上させる

(一) 浦東新区はビジネス環境の総合モデル区を構造する

- 「商事登記確認制度」を推進する
- 「一業一証」の改革をさらに深化させ、「市場主体が承諾後にすぐ経営可能の制度」をより推進し、業界の総合許可と総合監督管理制度を健全化する。
- 浦東新区の市場参入緩和特別措置の公布を推進する
- 「揭示トップ」メカニズムを最適化し、新型研究開発機構の集中発展を全面的に支持する
- ビジネスに関する秘密保護の試行作業を開始する
- ビジネス環境を最適化するため、浦東新区の地方法規と管理措置を制定する

(二) 臨港新区域におけるビジネス環境制度の革新地区の構築

- 外資企業の参入承諾の許可制度を模索する
- 「一業一証」+「証明書共同受理」の改革を展開する
- 工事建設プロジェクトの全過程コンサルティングサービスの試行を展開する
- 「窓口事務官」モデルを深化させ、「一网通办」の革新的な応用を新たに追加する
- 国境を越える人民元決済と外貨収支の利便化政策を実施し、優秀な企業は「入金&支払指令」によって国際貿易と投融资決済を完了することができる



(三) 張江科学城打造科创特色营商环境

- 強化以企業为核心的“产学研”合作体系，加快构建开放式产业创新生态圈
- 优化平衡服务与监管，积极探索产业政策改革创新
- 推动投资机构集聚，深化科技信贷服务
- 建设高水平公共研发服务体系
- 探索以标准化促进科技成果转化应用



(四) 虹桥国际中央商务区打造国际贸易特色营商环境

- 加快进口贸易促进创新示范区建设，推动虹桥进口商品展示交易中心等平台建设
- 支持虹桥国际中央商务区内符合条件的企业通过自由贸易账户开展离岸经贸业务
- 加快商务区企业服务中心和虹桥国际商务人才港建设
- 加快虹桥国际中央法务区建设，做实“法治化”特色高地



(三) 張江科学城による科学、創新的な特色あるビジネス環境の構築

- 企業を中心とする産業&科学&研究の連携システムを強化し、開放的な産業創新地の構築を加速させる
- サービスと監督管理を最適化し、産業政策の改革・革新を積極的に模索する
- 投資機関の集中を推進し、科学技術信用サービスを深化させる
- ハイレベル公共研究開発サービスシステムを構築する
- 標準化による科学技術成果を応用に展開することを模索する

(四) 虹橋國際中央ビジネスエリアにおける国際貿易特色あるビジネス環境の構築

- 輸入貿易促進革新モデル区の建設を加速させ、虹橋輸入商品展示取引センターなどのプラットフォームの建設を推進する
- 虹橋國際中央商務区内の条件に応じる企業が自由貿易口座を通じてオフショア経済貿易業務を展開することを支持する
- ビジネスエリア企業サービスセンターと虹橋國際ビジネス人材港の建設を加速させる
- 虹橋國際中央法務区の建設を加速させ、「法治化」の特色ある地域を確実にする



(五) 依托长三角一体化示范区合力打造长三角高水平营商环境

- 更大范围推进跨省通办
- 统一示范区税务行政处罚标准, 实现“一把标尺”规范执法
- 完善E企融·长三角一体化示范区信易贷服务平台功能
- 推进长三角区域行政许可事项同源、统一规范
- 强化长三角监管执法、知识产权保护、企业合法权益保护等领域合作共建
- 研究拓展长三角区域统一适用的行政处罚裁量基准、轻微违法行为依法不予行政处罚清单的领域
- 推动长三角公共资源交易一体化合作

五、组织保障

(一) 加强协同配合

- 坚持市领导分工牵头、各部门协同推进的跨部门工作机制
- 进一步加强优化营商环境工作力量配置, 形成与“放管服”改革、投资促进、企业服务等工作有机衔接



YANGTZE RIVER DELTA INTEGRATION
DEMONSTRATION ZONE
NETCOM OFFICE

长三角一体化示范区一网通办

(五) 长三角一体化示范区による长三角地区の高レベルのビジネス環境を構築する

- 省をまたぐの連動的な行政受理などをより広い範囲に推進する
- モデル区の税務行政処罰基準を統一し、「1つの規定」の規範的な法的執行を実現する
- E企業融和・长三角一体化モデル区の信用貸付サービスプラットフォーム機能を完備する
- 长三角地域の行政許可事項の統一規範を推進する
- 长三角の監督管理の法的執行、知的財産権保護、企業の合法的な権益保護などの分野での協力・共同建設を強化する
- 长三角地域で統一な行政処罰裁量基準の適用、軽微な違法行為が法に基づいて行政処罰しないリスを研究、開拓する
- 长三角地区の公共資源の一体化を推進する

五、組織保障

(一) 協力の強化

- 上海市の市政府リードが先頭に立ち、各部門が協力するメカニズムを堅實的に執行する
- ビジネス環境の最適化のため、「管理サービスの解放」を改革する。投資促進、企業へのサービスなどの仕事を執行する



(二) 加强督查考核



- 组织开展优化营商环境工作联合督查
- 优化全市营商环境考核评估工作
- 充分发挥营商环境体验官、监督员、联系点等沟通渠道作用

(三) 加强宣传推介



- 将营商环境宣传推介纳入全市宣传工作重点
- 开展政策进园区、进企业等精准宣传推广工作，提高覆盖面和可及性
- 开展优化营商环境案例评选及典型案例宣传，营造比学赶超氛围

(二) 監督審査の強化

- ビジネス環境の最適化に関する共同監督・査察を展開する
- 上海市の経営、商業環境の審査評価を最適化する
- ビジネス環境体験官、監督者、連絡先などのコミュニケーションチャネルの役割を十分に発揮する

(三) 宣伝・推薦の強化

- ビジネス環境の宣伝・紹介を上海市の宣伝活動の重点に組み入れる
- 政策を園區に、企業に精確な宣伝・普及活動を展開し、宣伝範囲と普及性を高める
- ビジネス環境の最適化事例の選考と典型的な事例の宣伝を展開し、学習などの雰囲気を作る



传递最新资讯，时刻更新政策动态与解读！

DELIVER THE LATEST INFORMATION



贝田财务咨询（上海）有限公司

KAIDA FINANCIAL CONSULTING (SHANGHAI) CO., LTD

贝田财务咨询（上海）有限公司



地址：上海市徐汇区宜山路425号光启城410室



电话：86-21-6083-9925



邮编：200-235



邮箱：kaida_office@kaida.sh.cn

日中贝田商务服务株式会社



地址：大阪市天王寺区石ヶ辻町9-17-805
(上本町アクシード805室)



电话：0081-6-6773-1041



邮编：543-0031



邮箱：kaida_office@spa.nifty.com